

## **Algemene voorwaarden Vera de Hart Management en Advies**

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 29 februari 2012 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Enschede en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 54669227.

### **Artikel 1: algemeen**

1. Opdrachtnemer: de eenmanszaak Vera de Hart Management en Advies.
2. Opdrachtgever: de contractspartij die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van diensten of levering van zaken.
3. Dagdeeltarief: vast tarief voor vier uur.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
5. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wijst Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
7. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
8. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
10. Bij pluraliteit van Opdrachtgevers geldt hoofdelijke aansprakelijkheid.

### **Artikel 2: totstandkoming c.q. beëindiging van de overeenkomst en offertes**

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid aan Opdrachtnemer verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, ook indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Opdrachtgever kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
5. De overeenkomst komt met Opdrachtnemer tot stand zodra (1) Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en verzonden aan Opdrachtgever, dan wel (2) Opdrachtnemer en Opdrachtgever de overeenkomst voor akkoord hebben ondertekend, dan wel (3) Opdrachtgever een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte voor akkoord heeft ondertekend.
6. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt volledig en onvoorwaardelijk met die afwijkingen te kunnen instemmen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtgever niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Indien in de overeenkomst geen looptijd is bepaald, wordt zij aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand en geschiedt per aangetekende brief en uitsluitend tegen het einde van een bepaalde kalendermaand.
10. Ingeval een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en Opdrachtnemer de dienstverlening of levering van zaken na het verstrijken daarvan voortzet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden verlengd. Verlengde overeenkomsten worden op overeenkomstige wijze stilzwijgend verlengd.
11. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds opzegbaar met een opzegtermijn van één maand conform de voorschriften als bedoeld in lid 9.
12. Indien tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
13. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

14. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 3: uitvoeren door derden**

1. Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:402 lid 1, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals, maar niet uitsluitend: een deugdelijke werkplek, de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van een computer / laptop, telefoon, fax, internet en dergelijke.

### **Artikel 4; uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht**

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van diens werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
2. Aan Opdrachtgever medegedeelde prognoses of inschattingen in de ruimste zin des woords worden slechts ter indicatie en ter informatie verstrekt, zonder dat Opdrachtgever daaraan enigerlei rechten, garanties of aanspraken tegenover Opdrachtnemer kan ontleen.
3. De uiteindelijke (beleids) keuze of beslissing door Opdrachtgever op basis van de door Opdrachtnemer verrichtte diensten, verstrekte informatie, gegeven adviezen of geleverde zaken berust te allen tijde uitsluitend bij Opdrachtgever. Het inwinnen van advies hierover bij Opdrachtnemer ontslaat Opdrachtgever nimmer van diens eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de uiteindelijk door hem gemaakte (beleids) keuze of beslissing.
4. Opdrachtnemer aanvaardt of accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Opdrachtgever zelf gemaakte dan wel door of namens deze ter beschikking gestelde documenten, afbeeldingen, video of audiomateriaal, ontwerpen, schetsen, opgaven van capaciteiten, alle (product) specificaties in de ruimste zin de woords, plannen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor materialen, documenten, afbeeldingen of onderdelen in de ruimste zin van het woord die uitdrukkelijk door of namens Opdrachtgever worden voorgeschreven. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
5. Verplichtingen van Opdrachtnemer betreffen uitsluitend inspanningsverplichtingen, tenzij expliciet anders vermeld.

6. Opdrachtnemer geeft nimmer enige garantie voor de resultaten van de door of namens haar uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken.
7. Er wordt vertrouwelijk omgegaan met persoonsgegevens en gehandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
8. Door of namens Opdrachtnemer opgegeven dan wel met Opdrachtgever overeengekomen termijnen zijn niet fataal. Een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, waarbij een minimale termijn van 25 werkdagen aan Opdrachtnemer moet worden verleend.
9. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, rapporten, documenten en/of voortbrengselen van andere aard voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 5: wijziging in de overeenkomst c.q. opdracht**

1. Wijzigingen in de opdracht door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Voor zover een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, zal dat als meerwerk in rekening worden gebracht.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden dan wel dat een nieuwe termijn zal moeten worden overeengekomen.

#### **Artikel 6: medewerking Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht kosteloos alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht door of namens Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de (nadere ) uitvoering van de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.
4. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid stellen eventuele gebreken of tekortkomingen te herstellen of te doen herstellen ofwel weg te nemen.

5. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de betreffende werkzaamheden te kunnen verrichten.
6. Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
7. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

#### **Artikel 8.: intellectueel eigendom**

1. Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.
3. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 9: tarieven**

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren een wijziging ondergaan, dan is Opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een wijziging van tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen dan wel prijzen) of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij
  - Opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief reis- en onkosten van Opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd. De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
5. Prijsafspraken worden in de tot stand gekomen overeenkomst vermeld.

## **Artikel 10: betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtnemer factureert maandelijks, waarbij een betalingsconditie geldt van veertien dagen na factuurdatum.
2. Bij uitblijven van betaling is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand vanaf vervaldatum, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd een redelijk voorschot te vragen voor de te verrichten werkzaamheden.
4. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten wegens niet voldoen van de factuur, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele bezwaren tegen facturen moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk en met een duidelijke toelichting aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de rente verschuldigd als bedoeld in lid 2. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.
8. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
9. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
10. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
12. Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Opdrachtnemer gevolg wordt gegeven, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van zijn andere rechten uit de overeenkomst, deze voorwaarden of de wet.

## **Artikel 11: reclames en onderzoek**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken moeten door Opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegenover Opdrachtnemer vervalst.

2. Klachten als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft Opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft Opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren van of namens Opdrachtnemer dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend te worden ingesteld.
5. Het door of namens Opdrachtnemer ter beschikking gestelde, geleverde of gepresteerde geldt als zijnde beantwoordt aan de overeenkomst ingeval reclames ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden door Opdrachtgever achterwege blijven dan wel niet tijdig of niet volledig worden ingediend bij Opdrachtnemer.

## **Artikel 12: ontbinding**

1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever of van diens overlijden of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Opdrachtgever verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## **Artikel 13: overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever en wordt daardoor eveneens niet schadeplichtig indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken in zowel binnen – als buitenland, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

Opdrachtnemer niet in staat is diens verplichtingen na te komen, zoals (maar niet uitsluitend): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers of bij hostingmaatschappijen, bij het niet of niet op tijd voorhanden hebben van vergunningen en ontheffingen, vertraging tijdens transport of bij toeleveranciers, niet werkbare omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van Opdrachtnemer, van Opdrachtgever als bij derden van wie Opdrachtnemer de benodigde zaken, diensten of materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Opdrachtnemer ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Opdrachtnemer in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan diens verplichtingen dient te voldoen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer diens verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Pas indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht diens verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 14: aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer dan wel van opzet of grove schuld van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1 en is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel de verzekeringsmaatschappij tot uitkering over gaat en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, te allen tijde beperkt als volgt:
  - a) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar ter beschikking gestelde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) handelen van Opdrachtgever zelf dan wel voortvloeiende uit de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelf;
  - b) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet

deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door Opdrachtnemer of haar leidinggevende medewerkers;

- c) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal;
- d) in geval van mondelinge door of namens Opdrachtnemer verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
- e) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is Opdrachtnemer nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende opdracht / dienst of levering waardoor aansprakelijkheid is ontstaan, zulks met een maximum van € 2.500,-. Ingeval sprake is van een duurovereenkomst, wordt de netto factuurwaarde bepaald door de verschuldigde vergoeding over maximaal zes maanden, teruggerekend vanaf het moment dat de betreffende schade bij Opdrachtnemer is gemeld;
- f) niet voor vergoeding komt in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan. Onder gevolgschade wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen:
  - schade welke direct of indirect is toegebracht aan personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtgever, dan wel aan zaken, systemen of software, al dan niet toebehorende aan Opdrachtgever, veroorzaakt door het handelen (waaronder begrepen het verrichten van rechtshandelingen) of nalaten van Opdrachtnemer dan wel van diens medewerkers;
  - geleden verlies, gederfde winst, claims van derden, alsmede alle andere onkosten;
  - schade door fouten of tekortkomingen in het materiaal als bedoeld in artikel 4 lid 4 dat door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld;
  - schade door verminkte of verloren gegane informatie of gegevens;
  - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever of derden.

Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schades te verzekeren.

- g) de door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of de toepassing van door Opdrachtnemer geleverde zaken, verstrekte adviezen of andere diensten dan wel prestaties.
  4. Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden. Het bepaalde in lid 3 is van overeenkomstige toepassing.

5. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: contractsoverneming**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichting.
2. Voorts geldt dat, voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

#### **Artikel 16: rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
3. Ingeval Opdrachtnemer en Opdrachtgever van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie of vertaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend. De boeken en bescheiden van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op, tenzij Opdrachtgever het benodigde tegenbewijs daarvan kan leveren.
4. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.

- - - - -